

Algemene Voorwaarden Esta Recruitment

Deel 1: uitzenden

Deel 2: werving & selectie o.b.v. fee

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van Esta Recruitment, gevestigd te Nederland onder Kvk nr. 83361383

Deel 1: Uitzenden;

Wij stellen u graag op de hoogte van onze samenwerking met One People Services. One People Services verzorgt onze backoffice – de administratie, verloning en facturering. Deze partij is hierin gespecialiseerd en heeft zowel de NEN, SNA, ABU als VCU registratie. One People Services is uiteindelijk de juridisch werkgever van de uitzendkrachten. Lees hier meer over op de website van [One People Services](#).

De algemene voorwaarden van One People Services zijn van toepassing voor wat betreft 'Uitzenden' en hiervoor verwijzen we naar One People Services [Algemene voorwaarden](#).

Deel 2: Werving en Selectie;

Deel 2 van deze voorwaarden is het gedeelte, waarin de werving en selectie voorwaarden worden benoemd in het geval van directe overname van de kandidaat d.m.v. een eenmalige bemiddelingsvergoeding.

DEEL 2:

Algemene Voorwaarden Werving en Selectie Esta Recruitment

Dit document bevat de tekst van de Algemene Voorwaarden zoals die gehanteerd worden door ESTA Recruitment bij werving & selectie opdrachten. Deze zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige offertes, aanvragen, opdrachten en overeenkomsten tussen ESTA Recruitment en haar opdrachtgevers. Indien en voorzover ESTA Recruitment één of meer van de onderstaande activiteiten ontplooit en er tussen ESTA Recruitment en een opdrachtgever een overeenkomst wordt gesloten c.q. sprake is van een daartoe strekkende aanvraag, offerte of opdracht, zijn de bijbehorende, in dit document opgenomen Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever van toepassing. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst tussen ESTA Recruitment en een opdrachtgever, indien die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door ESTA Recruitment zijn aanvaard.

1. Algemeen

1.1. Werving & selectie is de opdracht waarbij ESTA Recruitment ten behoeve van indiensttreding (of een vergelijkbare vorm van tewerkstelling) voor een opdrachtgever één of meer kandidaten selecteert en deze(n) mondeling of schriftelijk bij opdrachtgever introduceert. Van een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht is sprake indien een door ESTA Recruitment bij opdrachtgever voorgestelde kandidaat de arbeidsovereenkomst accepteert (of anderszins werkzaam wordt gesteld).

1.2. De wijze waarop de werving & selectieopdracht door ESTA Recruitment wordt uitgevoerd, de functie waarop de opdracht betrekking heeft, de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, het honorarium en eventuele overige gegevens en verplichtingen worden in een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever bevestigd.

1.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door ESTA Recruitment voorgestelde kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ESTA Recruitment aan derden bekend te maken. Indien de opdrachtgever geen overeenkomst aangaat met de kandidaat dient de opdrachtgever de gegevens te vernietigen. Artikel

2. Honorarium

2.1. ESTA Recruitment werkt op basis van 'no cure no pay', waarbij alleen honorarium verschuldigd is in geval van succesvolle vervulling, waaronder wordt verstaan ondertekening arbeidscontract van de door ESTA Recruitment aangedragen kandidaat, eventueel op de wijze als bepaald in artikel 2.9, of op basis van een honorarium dat in rekening wordt gebracht bij een (andere) succesvolle vervulling.

2.2. In het geval 'no cure no pay' is afgesproken bedraagt bij een succesvolle vervulling het totale honorarium een percentage van het bruto jaarsalaris zoals aangegeven in artikel

2.3. Het honorarium bedraagt een percentage van het bruto jaarsalaris op fulltime basis van de geselecteerde kandidaat bij indiensttreding gebaseerd op een fulltime dienstverband. Onder het bruto jaarsalaris worden eveneens vakantiegeld en 13e maand begrepen. Dit wordt vermeerderd met BTW.

2.4. Indien uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat artikel 2.1 niet van toepassing is, geldt het volgende. Het honorarium (niet: no cure no pay) voor het bemiddelen van een kandidaat bestaat uit twee delen: - een aanvangsvergoeding van éénderde (1/3) van het totale honorarium, welke in rekening wordt gebracht na ontvangst door ESTA Recruitment van de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging. - Een eindvergoeding van tweederde (2/3) van het totale honorarium te betalen bij plaatsing. Zonodig wordt het totale honorarium ineens in rekening gebracht onder verrekening van het betaalde voorschot. Dit geldt alleen als er sprake is van een opdracht waarbij ESTA Recruitment exclusief de werving en selectieprocedure verzorgt voor een (afgesproken) bepaalde

periode. Deze periode wordt in de offerte vermeld. Indien door opdrachtgever een externe advertentie wordt geplaatst, worden alle reacties direct aan ESTA Recruitment doorgestuurd. Dit geldt eveneens voor sollicitaties van kandidaten die zich rechtstreeks bij opdrachtgever melden.

2.5. Indien de opdracht wordt aanvaard zoals beschreven in artikel 2.4 brengt ESTA Recruitment de opdrachtgever in ieder geval de door haar gemaakte kosten in rekening in het geval - van eenzijdige opzegging van de opdracht door de opdrachtgever; - geen sprake meer zou zijn van een exclusieve opdracht; - de vacature (anderszins) wordt ingevuld met een kandidaat die niet van ESTA Recruitment afkomstig is; - de opdrachtgever op welke (andere) wijze dan ook verhindert dat sprake kan zijn van een succesvolle vervulling. Hiervan is in ieder geval sprake als tussentijds de selectieeisen wezenlijk worden gewijzigd, een en ander tijdens of direct aansluitend op de afgesproken periode van een exclusieve opdracht. Deze kosten worden dan geacht in ieder geval 50% van het totale honorarium te bedragen.

2.6. Het tarief, vermeerderd met BTW, wordt gefactureerd op het moment dat de arbeidsovereenkomst door de opdrachtgever en de kandidaat is getekend of, indien wordt verzuimd de arbeidsovereenkomst tijdig te tekenen, in de eerste week van de aanstelling van de geselecteerde kandidaat.

2.7. De opdrachtgever, is behalve het tarief, aan ESTA Recruitment verschuldigd alle kosten die ESTA Recruitment ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt, voorzover dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen ESTA Recruitment en de opdrachtgever is overeengekomen.

2.8. De opdrachtgever is gehouden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek door ESTA Recruitment de gegevens te verstrekken, noodzakelijk voor de bepaling van het honorarium en de startdatum van de door ESTA Recruitment geselecteerde kandidaat. Indien de opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens verstrekt, is ESTA Recruitment gerechtigd de hoogte van het bruto jaarsalaris en de startdatum te schatten en conform die schatting te factureren.

2.9. Onder een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht wordt eveneens begrepen het geval dat een door ESTA Recruitment aan de opdrachtgever, voorgestelde kandidaat binnen 12 maanden na die introductie in dienst treedt of anderszins en/of, al dan niet via derden, op enigerlei wijze werkzaam is bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming. Tenzij opdrachtgever terzake vooraf een nadrukkelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het tarief eveneens verschuldigd indien de door ESTA Recruitment geïntroduceerde kandidaat bij opdrachtgever via een sollicitatie of anderszins in meer of mindere mate bekend mocht blijken te zijn.

3. Betalingstermijn

3.1. De betalingstermijn van door ESTA Recruitment verzonden facturen bedraagt 15 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

4. Klachten

4.1. Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden van ESTA Recruitment dienen onverwijld en uiterlijk acht dagen nadat de werkzaamheden waarover geklaagd wordt, uitgevoerd zijn of hadden moeten zijn uitgevoerd, gemotiveerd en schriftelijk aan ESTA Recruitment te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan elk recht dat de opdrachtgever daaraan kan ontleen, vervalt. Behandeling van tijdig en op de juiste wijze ingediende klachten zal in overleg tussen opdrachtgever en ESTA Recruitment plaatsvinden. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

5. Verdragingsrente en kosten

5.1. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is zij aan ESTA Recruitment een direct opeisbare verdragingsrente verschuldigd conform de wettelijke rente plus twee procent (art. 6:119 BW) over de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van een maand als één maand wordt gerekend. Alle kosten van inning en invordering van de factuur, waaronder begrepen gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

6. Inspanningsverbintenis; exoneratie

6.1. ESTA Recruitment is gehouden zich in te spannen geschikte kandidaten te werven en te selecteren ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever. Het gaat hier om een inspanningsverplichting en niet om een resultaatverplichting. Voor de beslissing om met een door ESTA Recruitment geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst, is de opdrachtgever verantwoordelijk. De opdrachtgever aanvaardt dat ESTA Recruitment op geen enkele wijze aansprakelijk is voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door kandidaten die ESTA Recruitment heeft geselecteerd.

7. Garantierегeling

7.1. Uitsluitend indien met opdrachtgever een exclusieve opdracht is overeengekomen conform artikel 2.4 zal ESTA Recruitment eenmalig naar beste vermogen een nieuwe kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest. Deze garantierегeling is van toepassing wanneer de bemiddelde kandidaat binnen de door de wet gestelde proeftijd niet meer bij de opdrachtgever in dienst is en de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen aan ESTA Recruitment heeft voldaan. De

procedure conform de desbetreffende opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart. De kosten voor het opnieuw plaatsen van advertenties zullen uiteraard door opdrachtgever opnieuw moeten worden voldaan.

7.2. De garantieregeling is niet van toepassing indien de kandidaat niet meer in dienst is bij opdrachtgever door oorzaken die te maken kunnen hebben met veranderde functieinhoud, reorganisaties, fusies en overnames, vertrek direct leidinggevende, surseance of faillissement van opdrachtgever.

7.3. Zodra een door ESTA Recruitment in het kader van deze garantieregeling voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, of indien de opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al dan niet via derden) heeft ingevuld, is ESTA Recruitment van haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel gekweten. Deze garantieregeling vervalt in ieder geval na drie maanden vanaf het moment dat opdrachtgever van de garantieregeling heeft gebruik gemaakt.

7.4. Indien de opdrachtgever van de garantieregeling gebruik wenst te maken, dient hij ESTA Recruitment binnen 14 dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.

8. Toepasselijk recht bij geschillen

8.1. De overeenkomst alsmede de opdracht, de aanvraag en de offerte van ESTA Recruitment worden volledig beheerst door Nederlands recht.

8.2. Indien partijen bij verschillen van inzicht over de uitvoering en/of uitleg van de overeenkomst in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen, staat het ieder der partijen vrij zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. Geschillen tussen ESTA Recruitment en opdrachtgever uit hoofde van het uitvoeren van de opdracht worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem, tenzij op grond van dwingend rechtelijke bepalingen een andere rechter wordt aangewezen.

Opgesteld op 1 November 2021